

那比・亀尾島地域 データ伝送品質低下問題 回復のお知らせ

平成 29 年 11 月 22 日

お客様各位

平素よりケーブルテレビ ING をご利用いただきありがとうございます。

11 月 14 日から発生していた、八幡町那比地区および亀尾島地区のインターネットの上り通信が通りにくい状態ですが、11 月 21 日正午をもちまして回復した事を報告します。原因は八幡町那比地区および亀尾島地区の、お客様宅内の宅内用増幅器の不具合と推測されます。

様々なお客様向けにデータ伝送サービスを提供する事業の特性上、今後もこういった事態の発生が想定されますが、今後は今まで以上に原因特定及び改修作業等の管理体制を強化し、地域の皆さまに安心して使用していただける設備を目指してまいります。

この件に対するお問い合わせは下記までお願いします。

ケーブルテレビ ING 電話 65-6288(平日 9 時～12 時/13 時 30 分～17 時 30 分)