

弊社メールアドレス【@gujocity.net】の不具合について

平成 30 年 1 月 22 日

お客様各位

平素よりケーブルテレビ ING をご利用いただきありがとうございます。

1 月 20 日以降、弊社メールアドレスの一部において送信のみが出来ないアドレスが存在する事象が発生しております。

原因といたしましては、1 月 20 日に弊社お客様のメールアドレスから大量のスパムメール(4,500 通程度)が發送され、その弊社ドメイン@gujocity.net を拒否するメールサーバーが多数発生したためです。

弊社といたしましては、スパムメールを發送しているメールアドレスをただちに停止し、弊社ドメイン@gujocity.net を拒否するメールサーバーの管理会社にむけて拒否設定の解除を依頼しています。

弊社ドメインを拒否しているメールサーバーの拒否設定解除までの時間は、管理会社によって異なりますが、最長で 1 週間程度特定のメールアドレスに向けてメールの送信が出来ない状況が発生します事をお詫び申し上げます。

様々なお客様向けにデータ伝送サービスを提供する事業の特性上、今後もこういった事態の発生が想定されますが、今後は今まで以上に原因特定及び改修作業等の管理体制を強化し、地域の皆さまに安心して使用していただける設備を目指してまいります。

なお、今お使いのメールアドレスのパスワードを変更しているお客様におかれましては、第三者に特定されにくいパスワード設定をお願いいたします。

この件に関するお問い合わせは下記までお願いします。

ケーブルテレビ ING 電話 65-6288(平日 9 時～12 時/13 時 30 分～17 時 30 分)